前台操作說明

- □檢查發票盒狀態
- □結帳時發票載具設定 □結帳時設定愛心碼
- □發票作廢
- □發票補印
- □查詢發票盒中未上傳的 發票

□查詢發票字軌區間



- □刪除發票盒中下一張發 票號碼
- □印表機列印模式切換
- □開/關 明細列印功能
- □補印上一張發票明細

□關機指令





條碼掃描器

所有的操作指令,都是藉由掃瞄器掃描指令條碼完成



2016年7月13日



設定愛心碼 設定自然人憑證	清除載具/愛心碼設定 補助的時期。 作廢發票
列印系統檢測表	查詢發票傳輸盒 內未上傳的發票
補印發票	查詢字軌區間
轉換模式 列印/發票傳輸盒	刪除下一張發票號碼

会 雲端行動科技股份有限公司



- □ 使用條碼掃描器掃描<u>列印系統檢測表</u>條碼指令,熱感印表機會印出發票盒 的自我檢測表。
- □ 檢測表上面有幾項比較重要的資訊如下:
 - ■系統版本
 - □序號
 - POS自動配號狀態
 - 未上傳發票量
 - □ 網路檢測狀態
 - ■剩餘字軌
 - ■下一張發票號碼

掃描條碼,列印出最新指令碼表
 雲端行動科技股份有限公司



2016年7月13日

結帳時設定發票載具

- □ 使用條碼掃描器掃顧客提供的描載具條碼,此 時印表機會印出載具資訊
 - 載具的設定於輸入購買商品的前後設定都可,只要 在按下結帳前設定好載具即可。
- □ POS端按下結帳,為顧客結帳
- 最後,印表機印出交易明細,發票自動存至載 具

結帳時設定愛心碼

- □ 先使用條碼掃描器掃描<u>設定愛心碼條碼</u>指令
- □ 再使用條碼掃描器掃描愛心條碼,此時印表機 會印出愛心碼資訊
 - 愛心碼的設定於輸入購買商品的前後設定都可,只 要在按下結帳前設定好愛心碼即可。
- □ POS端按下結帳,為顧客結帳
- 最後,印表機印出交易明細,發票自動存至對 應的愛心碼
- 自然人憑證的載具設定與愛心碼類似,只是掃 的指令條碼變成<u>設定自然人憑證條碼</u>

解除或重新設定

- 使用時機:假設已經設定了載具或愛心碼,但想 要解除該設定,回復成紙本發票設定載具或愛心 碼過程中有錯誤,想要重新設定方式如下:
 - 先使用條碼掃描器掃描<u>清除載具/愛心碼設定</u>條碼指
 令
 - 之後該筆想回復成紙本發票:直接為顧客結帳即可
 - 之後該筆想重新設定載具或愛心碼:重來一次前述設定載 具或愛心碼的動作



2016年7月13日



- □ 先使用條碼掃描器掃描<u>作廢發票</u>條碼指令
 □ 再掃描發票上的一維條碼
- □円1〒田段示上的 維除吻 □ 石電学経画加估亚ム本約該経画的
- 至雲端發票加值平台查詢該發票的狀態,是否 為已作廢
- 商家原本的作廢動作仍要維持,也就是說,電
 子發票作廢之後,也必須要去POS端再作廢一次
 該交易。





□ 先登入加值平台,	點選"消費者功能"	-> "查詢發票
開		雲端發票加值平台

J • • [] •				查詢
雲端發票加值平台	發票功能 ▼	發票機管理	消費者功能 ▼	發票狀態:已開立
			查詢發票開立狀態	
		消費者	查詢發票開立狀態功能	以下欄位供商家使用
		開立日非	月 2014-10-20	
		發票號码	馬 BC10002350	
		本前		

- □ 輸入發票資訊後,網頁上會出現兩個條碼
- 使用條碼掃描器依序掃描兩個條碼後,熱感印表機
 即會印出補印的發票。
 - 有時會因電腦螢幕解析度或亮度因素,導致條碼很難掃描, 建議可將該網頁列印出來,或以手機取代電腦,登入加值平 台



查詢發票盒中未上傳的發票清單

- □ 查詢未上傳的發票
 - 使用條碼掃描器掃描<u>查詢發票盒內未上傳發票</u>條 碼指令
 - 若有未上傳的發票,會從熱感印表機印出未上傳 發票列表
 - 若沒有未上傳的發票,則不會列出任何內容



2016年7月13日

查詢發票號碼區間

□ 使用條碼掃瞄器掃描<u>查詢字軌區間</u>條碼,印表 機會列印出可用發票號碼區間,如下圖:





刪除發票盒中下一張發票號碼

□ 使用時機:

若發票盒號碼與POS機發票號碼不一致時,可以透過此指令,讓號碼向後跳一號,對齊 POS當下的發票號碼。

□使用條碼掃瞄器掃描<u>刪除下一張發票號碼</u>條 碼,此時會出現以下訊息。由於每掃一次, 就刪除一個號碼,請慎用。



2016年7月13日

下一張發票號碼:MC01204122已刪除

系統訊息:

印表機列印模式切換

- 使用條碼掃瞄器掃描轉換模式 列印/發票傳輸盒條碼,每掃
 一次,會切換一次模式,同時印表機會印出目前在何種模式, 如右圖。
 - 開立發票模式:為顧客個客結帳時,
 開立發票的模式
 - 純列印模式:供清帳或讀帳時的列印 <u>清讀帳之後,記得再掃一次條碼切回</u> <u>發票開立模式</u>





開/關明細列印功能

□ 使用條碼掃瞄器掃描<u>開/關明細列印功能</u>條碼, 每掃一次,會切換發票列印模式,同時印表機 會印出目前在何種模式下,如右圖。



□但在有買方統編的情況下,還是會強制列印出 發票明細



補印上一張發票明細

- □ 使用條碼掃瞄器掃描<u>補印上一張發票明細</u>條碼, 印表機會列印出上一張發票的明細
 - ■希望補印上一張發票明細時可以使用
 - 原本如果是關閉明細列印的功能,但顧客當下又希望能看到明細時,可以使用。









□ 發票無法列印

- □ 打開熱感印表機,確認裡面是否還有紙
- □ 紙卷安裝是否正確(白色面朝下)
- □ 接到發票盒的傳輸線是否有接好
- 是否還有字軌可以用(看檢測表上的 "剩餘字軌")
- 在紙閘蓋起來的情況下, 確認印表機燈號是否有亮紅燈,如右圖: 若有亮紅色,表示硬體可能故障,正常來說 只會亮藍色







□ <u>若剩餘字軌量為0</u>

請確認網路連線是否正常,有可能因為網路異常導致無法下載新的字軌
 發票列印到一半就不印

 打開熱感印表機,確認裡面是否還有紙,若沒有紙,請更換新的紙卷, 並且將剛剛列印到一半的發票作廢,並重新開立一張給顧客

□<u>發票字軌號碼如何對齊</u>

若POS機可調整下一張發票號碼,可以由POS那邊設定,以對齊我們發票傳輸盒的下一張發票號碼;若POS無法調整,可以掃描指令條碼"<u>刪除下一張發票號碼</u>"以對齊POS(被刪除的就變成空白發票)。



2016年7月13日



□ <u>載具或愛心碼的設定</u>

□ 若顧客使用載具:請直接掃描顧客提供的載具條碼,再進行結帳的動作

若顧客使用愛心碼或自然人憑證ID:先掃描設定指令碼表上的設定愛心碼/設定自然人憑證,再掃描顧客提供的條碼,最後進行結帳的動作

□ <u>發票盒中有未上傳發票</u>

 透過掃描槍,掃描"<u>列印系統檢測表</u>"條碼,印出檢測表,確認"網路檢測 狀態"是否正常

□ 列印清帳

 透過掃描槍,掃描"<u>轉換模式列印/發票盒傳輸盒</u>",切成純列印模式, 列印清帳條後,再掃描一次,轉成開立發票模式



□ <u>不想印明細</u>

- 透過掃描槍,掃描"<u>開/關 明細列印</u>",即可關閉明細 的列印
- □ <u>雲端發票加值平台網站網址</u>
 - https://box.ecloudlife.com/
- □ 沒有熱感應紙,想買紙

雲端行動科技股份有限公司

 連到雲端發票加值平台, 點選紙卷訂購,如右圖

